



Unsere Kultur

Wir verstehen Bildung als ganzheitlichen Prozess und fördern die fachliche und persönliche Entwicklung unserer Lernenden.

Die Zusammenarbeit und der Unterricht ist von Achtung, Respekt und Toleranz geprägt.

Wir arbeiten eigenverantwortlich, ziel- und lösungsorientiert.

Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden (Lernende, Auftraggeber, Besucher, ...) erfüllen wir marktgerecht.

**Wir verbessern kontinuierlich unsere Ausbildungstätigkeit, Dienstleistungen und Arbeitsabläufe.
Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus.**

Wir denken und handeln vorausschauend, mit einer offenen und positiven Grundhaltung.

Unter „Unsere Kultur“ verstehen wir

1 Wir verstehen Bildung als ganzheitlichen Prozess und fördern die fachliche und persönliche Entwicklung unserer Lernenden

- Wir schaffen eine Atmosphäre in welcher Raum für Entwicklung möglich ist. Die Lernenden betreuen wir zielgerichtet und fördern ihre persönlichen Entwicklung
- Wir erwarten die Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung, dabei steht Lernen als lebenslanger Prozess im Vordergrund
- Unsere Bildung beinhaltet theoretische, praktische, methodische und soziale Aspekte

2 Die Zusammenarbeit und der Unterricht ist von Achtung, Respekt und Toleranz geprägt

- Wir fördern die Individualität des Einzelnen mit seinen Stärken und Schwächen
- Mit klaren Informationen schaffen wir Transparenz und Vertrauen auf allen Ebenen
- Probleme werden sachlich und konstruktiv miteinander gelöst

1 Wir arbeiten eigenverantwortlich, ziel- und lösungsorientiert

- Wir kennen unsere Zielvorgaben (lang-, mittel-, kurzfristig) und versuchen diese wenn immer möglich zu erreichen
- Unsere Abläufe halten wir schlank, transparent und wirkungsvoll
- Gefällte Entscheide setzen wir konsequent um

2 Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden (Lernende, Auftraggeber, Besucher, ...) erfüllen wir marktgerecht

- Wir betreuen die Lernenden zielgerichtet und individuell
- Wir klären vorgängig die Kundenbedürfnisse ab, beraten sie fachkompetent und erfüllen die vereinbarten Leistungen
- Wir lassen den Kunden unsere Begeisterung/Engagement spüren und miterleben

3 Wir verbessern kontinuierlich unsere Ausbildungstätigkeit, Dienstleistungen und Arbeitsabläufe. Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus

- Beanstandungen / Fehler nehmen wir ernst und nutzen diese als Chance für Verbesserungen
- Wir halten unser Wissen laufend auf einem zeitgemässen Niveau
- Alle Mitarbeitende sind in ihren Bereichen Fachkräfte und helfen mit, Abläufe und Prozesse laufend zu optimieren

4 Wir denken und handeln vorausschauend, mit einer offenen und positiven Grundhaltung

- Wir kommunizieren unsere Gedanken offen und respektieren uns
- Eine positive Grundhaltung sowie eine Portion Humor wirken günstig auf die Zusammenarbeit, Führung und das Arbeitsklima
- Bevor wir etwas beanstanden, überlegen wir uns wie die Sache besser gemacht werden könnte und legen konkrete und umsetzbare Verbesserungsvorschläge vor